
TÁJÉKOZTATÁS

Tisztelt Felhasználóink!

Tájékoztatjuk, a Tisztelt Dunavarsányi, Felhasználókat, hogy Felhasználói bejelentések alapján Társaságunk folyamatosan végzi az ivóvízhálózat öblítését

2024.07.03-án a bejelentések alapján hálózat mosatást végeztünk az alábbi helyszíneken:

- Kossuth L. utca (Általános Iskola), - Bajcsy Zs. utca térségében.
- Kolozsvári u. Arany J. u. és Pozsonyi u. és térségében.
- A legkritikusabb a Kolozsvári u. és a Pozsonyi u. volt. Itt a hálózat mosatást többször is megismételtük, még a késő délutáni órákban is.
- A bejelentéseket a lehetőségeknek megfelelően egyedileg is kezelik Munkatársaink, szükség esetén a szolgáltatási ponton történő öblítéssel.

A hálózat öblítés minden esetben a víz letisztulásáig történik.

A felmerült probléma egy előzőleg jelzett haváriás esemény következtében lépett fel. A csőtörés miatti hirtelen nagy mennyiségű vízelvétel, valamint a kizárás, illetve a visszanyitás miatt megváltozott áramlási irány (a vízszolgáltatás a kizárás időtartama alatt, csak a Vörösmarty utcánál lévő vasút alatti átkötésen volt biztosítva) leválásokat okozhatott a csőfalról. Ebből adódóan egyes felhasználási helyeken vízzavarosság jelent meg.

A hálózaton jelentkező vízminőségi panaszokat a vízben lévő oldott ásványi anyagok (vas, mangán) oxigénnel való érintkezését követő pelyhesedése majd kiülepedése okozza.

A nyers vízből az ásványi anyagok jelentős része a vízkezelést követően eltávolításra kerül. A kezelőből távozó vízben azonban még mindig marad oldott állapotú vas és mangán, ami a hálózaton oxigénnel való érintkezést követően kiülepedhet. A vízben lévő vas és mangántartalom az ivóvízre előírt parametrikus ékeknél megfelel, egészségügyi problémát nem jelent. Ugyanakkor a víz esztétikailag kifogásolható, nem megfelelő.

A vízminőséget a Népegészségügyi Főosztály által jóváhagyott ütemterv szerint külső - nem a DPMV Zrt. által vett minta és vizsgálat - akkreditált labor ellenőrzi. A mérési eredmények átlag értékei a honlapunkon megtalálhatóak.

A fent jelzett haváriás esemény és annak elhárítása során a hálózaton leülepedett vas és mangán felkavarodásához vezetett, ami egyes felhasználóknál elszíneződést okozott.

A beérkező panaszok, bejelentések alapján az adott területen célirányosan is végeztünk hálózat öblítés. Ezzel együtt a szórványosan jelentkező vízminőségi problémákat egyedileg kezeljük.

A fenti folyásirány, illetve nyomásváltozások következtében a vezetékrendszer faláról az évtizedek során lerakódott, leülepedett vas és mangán részecskék felkavarodnak ezzel elszíneződést – vas esetében: sárgás-barnás, rozsdás színű, mangán esetében pedig feketés árnyalatú színhatást – okozva az ivóvízben.

Fontosnak tarjuk hangsúlyozni, hogy az elszíneződés megjelenésével ugyan az ivóvíz esztétikailag kifogásolható, azonban az egészségre káros anyagot nem tartalmaz.

A várható érzékszervi, vízminőségi problémák megelőzése érdekében, a fenti munkálatok részeként, a különböző mosatási pontokon, rendszeresen hálózatöblítést végeztünk. Sajnálatos módon azonban – minden törekvésünk ellenére – némely esetben megjelenhet az elszíneződésért felelős lerakódás a végfelhasználási helyeken.

Az ilyen jellegű panaszok orvosolása érdekében Társaságunk a tudomásunkra jutást követően a közeli tűzcsapokon keresztül végzett hálózat öblítéssel tud fellépni.

Egyes esetekben a felhasználók jelezték, hogy a beépített szűrők, helyi víztisztító berendezések elszennyeződnek. Ezeket a berendezéseket rendszeresen karbantartani, tisztítani szükséges. A saját vízellátó rendszerek, amennyiben össze vannak kötve a közüzemi hálózattal fokozott veszélyt jelentenek az ivóvízbiztonságra

Kérjük a Tisztelt Felhasználóinkat, hogy amennyiben vízminőség változást, elszíneződést tapasztalnak a szolgáltatott ivóvízben, jelezzék Társaságunk Diszpécserszolgálatán, ezzel is segítve Munkatársainkat az érintett területek lokalizálásában.

A nap 24 órájában hívható diszpécser szolgálatunk a +36-24-483-116 vagy a +36-29-340-010 telefonszámon érhető el.

Biztosítani szeretnénk Önöket, hogy Társaságunk számára kiemelten fontos, hogy Felhasználóink elégedetten vegyék igénybe szolgáltatásainkat, ezért igyekszünk folyamatainkat javítani, fejleszteni melyhez hozzájárul az Ön által tett bejelentés is, melyet ezúton is szeretnénk megköszönni Önnek.

Együttműködését és megértését köszönjük.

Papp Ferenc
Üzemigazgató
DPMV Zrt