



**Dunavarsány Város Önkormányzatának
Polgármestere**

✉ 2336 Dunavarsány, Kossuth Lajos utca 18., titkarsag@dunavarsany.hu
☎ 24/521-040, 24/521-041, Fax: 24/521-056
www.dunavarsany.hu

ELŐTERJESZTÉS

Dunavarsány Város Önkormányzata Képviselő-testületének

Hiv. szám: DV/4905-2/2021.

Tárgy: Javaslat a Medical-Provisor Központi Orvosi Ügyelet Kft. 2020. évben végzett tevékenységéről szóló beszámoló elfogadására

A Medical-Provisor Központi Orvosi Ügyelet Kft. elkészítette és megküldte a Képviselő-testület számára az elmúlt évi orvosi ügyelet ellátásáról szóló szakmai beszámolót, mely beszámoló jelen előterjesztés mellékletét képezi.

Határozati javaslat:

A veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet alapján, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. §-ának (4) bekezdése szerint eljárva a Medical-Provisor Központi Orvosi Ügyelet Kft. 2020. évben végzett tevékenységére vonatkozó – jelen határozat meghozatalát segítő előterjesztés melléklete szerinti – szakmai beszámolót elfogadom.

Határidő: azonnal

Felelős: Polgármester

Az előterjesztést készítette: dr. Kiss István aljegyző

Melléklet: 2020. évi szakmai beszámoló

Dunavarsány, 2021. április 8.


Gergőné Varga Tünde
polgármester

Az előterjesztés törvényes:


dr. Szilágyi Akos
jegyző

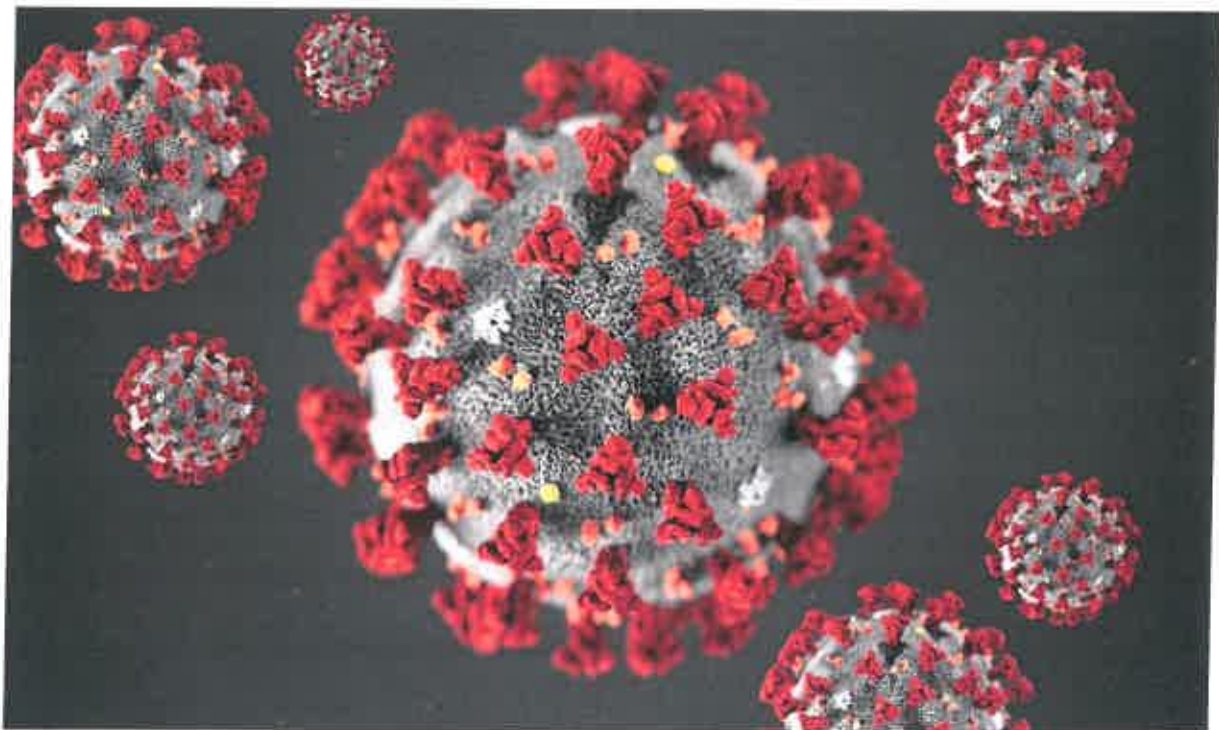


Medical-Provisor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

*Dunavarsány-Délegyháza-Majosháza Központi Orvosi
Ügyelet*

2020. évi működéséről



Készítette: Fábíán Lajos, ügyvezető

2021. április 7.

Medical-Provisor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság

Tisztelt Polgármester!

Tisztelt Képviselő-testület!

A Medical-Provisor Kft. 2013. január 1-óta látja el Dunavarsány, Délegyháza és Majosháza települések központi orvosi ügyeleti teendőit. 2020-ban az önkormányzati és a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő általi finanszírozás nem bizonyult elegendőnek a biztonságos működéshez és a dolgozói bérek kifizetéséhez, ezért az érvényben lévő szerződés közös megegyezéssel felbontásra került. Az közbeszerzés kiírását követően cégünk nyerte el az ügyeleti működtetését további három évre, a korábbihoz képest magasabb összeggel, amellyel biztosítható ezen időszak alatt a zavartalan szolgáltatás. Az ügyeleti szolgáltatást a közbeszerzési kiírásnak, valamint az önkormányzattal kötött szerződésnek megfelelően hétköznaponként délután 4 órától másnap reggel 8 óráig, hétvégenként és ünnepnapokon huszonnégy órában látjuk el. A hétköznapi ügyeleti lefedettség köszönhetően az Önök elképzeléseinek, céljainak, kiemelkedő a térség települései közül, biztosítva így a sürgős szükségre szoruló polgártársaik egészségügyi ellátását. A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel kötött finanszírozási szerződés a közbeszerzési eljárás alatt és ezt követően is érvényben maradt. A szakmai munka minőségének javítása érdekében az Országos Mentőszolgálat, a Jahn-Ferenc Kórház Sürgősségi Betegellátó Osztálya és Ügyeletünk között a háromoldalú megállapodás folyamatos maradt, mely a minőségi sürgősségi betegellátást hivatott szolgálni.

Ügyeletünk a jelenleg hatályos jogszabályok alapján végzi tevékenységét. Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003-as ESZCSM rendelet értelmében ügyeletünk a szükséges személyi és tárgyi feltételek birtokában működteti az ügyeletet. Az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének és szervezésének egyes kérdéseit szem előtt tartva a 47/2004-es ESZCSM rendeletben foglaltakat ügyeletünk vonatkozásában is szem előtt tartjuk.

A betegforgalmi adatok áttekintése kapcsán látható hogy a fenti időszakban jelentős betegellátás, és tanácsadás történt. A statisztikai adatokat kissé torzítja, hogy a koronavírus járvány kapcsán, az ügyeleti ambulancián és a kliensek lakásán történő, közvetlen fizikális vizsgálatot igénylő esetszámok nagymértékben csökkentek, hiszen a hatályos népegészségügyi hatósági intézkedések, arra szólították fel az egészségügyi szolgáltatókat, hogy lehetőség szerint tartózkodjanak a közvetlen kontaktusigénylő betegellátástól. Ezzel egy időben megszületett az úgynevezett Telemedicina rendelet is, mely megteremtette a jogi

Medical-Providor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság

alapjait is a telekonzultáción, és egyéb távkonzultáción alapuló ellátási formáknak is, biztosítva ez által a folyamatos, biztonságos betegellátást az alapellátási ügyeletek tekintetében is. A fentieknek megfelelően a dunavarsányi ügyelet mindennapi munkája során is előtérbe kerültek a telefonos konzultációk, a távdiagnosztikában rejlő lehetőségek. Büszkeséggel tölt el, hogy az utóbbi egy évben, a koronavírus járvány idején is zavartalanul alkalmazkodott a dunavarsányi ügyelet is a megváltozott betegellátási rendhez, és állt folyamatosan a betegek szolgálatára. A Pandémia kitörésének kezdete óta ügyeletünk a hétvégi időszakban a háziorvosi szolgálatokhoz hasonló módon segíti az otthonukban ápolt koronavírus fertőzött betegek megfigyelését, a telemedicinális lehetőségeknek köszönhetően kollégáim időben megtudták hozni a kórházi kezelés elrendelésével kapcsolatos döntéseket, melynek köszönhetően nagymértékben hozzájárultak a fertőzött betegek biztonságérzetével kapcsolatos mutatók javításához. Az egészségügyi veszélyhelyzet kihirdetése az egészségügyben dolgozók szakemberek vezényelhetőségét is magával hozta, így számos esetben ügyeletünkön szolgálatot teljesítő orvosok, szakdolgozók átvezénylésére került sor magasabb prioritási szinten végzendő egészségügyi tevékenység biztosítása céljából. Az így akutan fellépő humán erőforrás hiányt az ellátás átszervezésével, ügyeleti telephelyek összevonásával lehetett kezelni. Az ellátás átszervezésére az egészségügyi hatóságok engedélye mentén került sor, és minden esetben biztosított volt a folyamatos betegellátás.

A megváltozott helyzethez történő alkalmazkodás a kollégák részéről nagy szakértelmet, gondos odafigyelést, a páciensek részéről pedig türelmet, megértést igényelt. Hatékony tájékoztató és edukációs kampányunk hozzájárult ahhoz, hogy betegeink megértsék és elfogadják az új ellátási formákat.

Feltűnhet továbbiakban még az adatokból, hogy az elmúlt évben megnövekedtek a Majosházi területi ellátások. Ez annak köszönhető, hogy 2020-ban megnyitott a Majosházi Hospice Ház. Vezetője, Kontha Benőné már az indulás előtt, az engedélyezési eljárásban, az ügyelet segítségét és együttműködését kérte az intézménnyel. Természetesen vállaltuk a feladatot, melyet a kezdetektől ellátunk, amikor szükség van ránk.

A 2020-as évben növekedtek az Ibiden által tett ügyeleti hívások, melyek a bejelentéstől számtalanszor eltérnek a helyszínen, nem merítik ki a sürgősségi betegellátás fogalmát, inkább üzemorvosi szakvélemény kiállításáról szólnának. Ugyanakkor gond még, hogy sokszor írat, és TAJ biztosítás nélküli külföldi dolgozókat kell vizsgálnunk, akiket nem tudunk megbízhatóan dokumentálni, és a betegkikérdezés is nehézkes, mert nem beszélnek magyarul. A vezetőséget számtalanszor megkerestük, jeleztük a problémákat, de válasz, reakció, bármiféle kommunikáció részükről nem érkezett. Nem tudtunk elérni eredményt, illetve javulást.

Medical-Providor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság

A beszámolási időszakban hivatalos panasz nem érkezett ügyeletünkre. Az Ügyeleten belső minőségbiztosítási rendszert működtetünk. A telefonhívások minden esetben rögzítésre kerülnek, így panasz esetén, vitatott helyzetekben azok visszahallgatásra kerülnek.

A Medical-Providor Kft. örömmel konstataálta, hogy ellátási területén is elindult egy új alapellátási modellprogram, hiszen 2019. tavaszán megkezdte betegségmegelőző szolgálatát a Kis-Duna Menti Praxisközösség. A praxisközösség szakmai vezetőjének felkérésére ügyeletünk együttműködési megállapodást kötött a Kis-Duna Menti Praxisközösséggel, hiszen egészségügyi szolgáltatóként kiemelt jelentőségűnek tekintünk mi is minden olyan kezdeményezést, mely a betegek egészségének megőrzését, a betegek edukálását hivatott szolgálni. Örömmel tettünk eleget a felkérésnek, az indulástól kezdve, a program végéig az egész 2020-as évben segítettük a praxisközösség munkáját a szakmai megvalósítását. Véleményünk szerint bármilyen alapellátási modellprogram csak az alapellátásban szereplő összes szolgáltató, beleértve az ügyeleti szolgáltatókat is, aktív részvételével valósulhat meg.

Bízom benne, hogy ügyeletünk a jövőben is a megfelelő szakmai színvonalon látja el feladatait, a település betegeinek általános megelégedettsége mellett.

Köszönve az Önök segítő együttműködését, támogatását, maradok továbbra is őszinte tisztelettel:

Fábián Lajos
ügyvezető

Medical-Providor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság

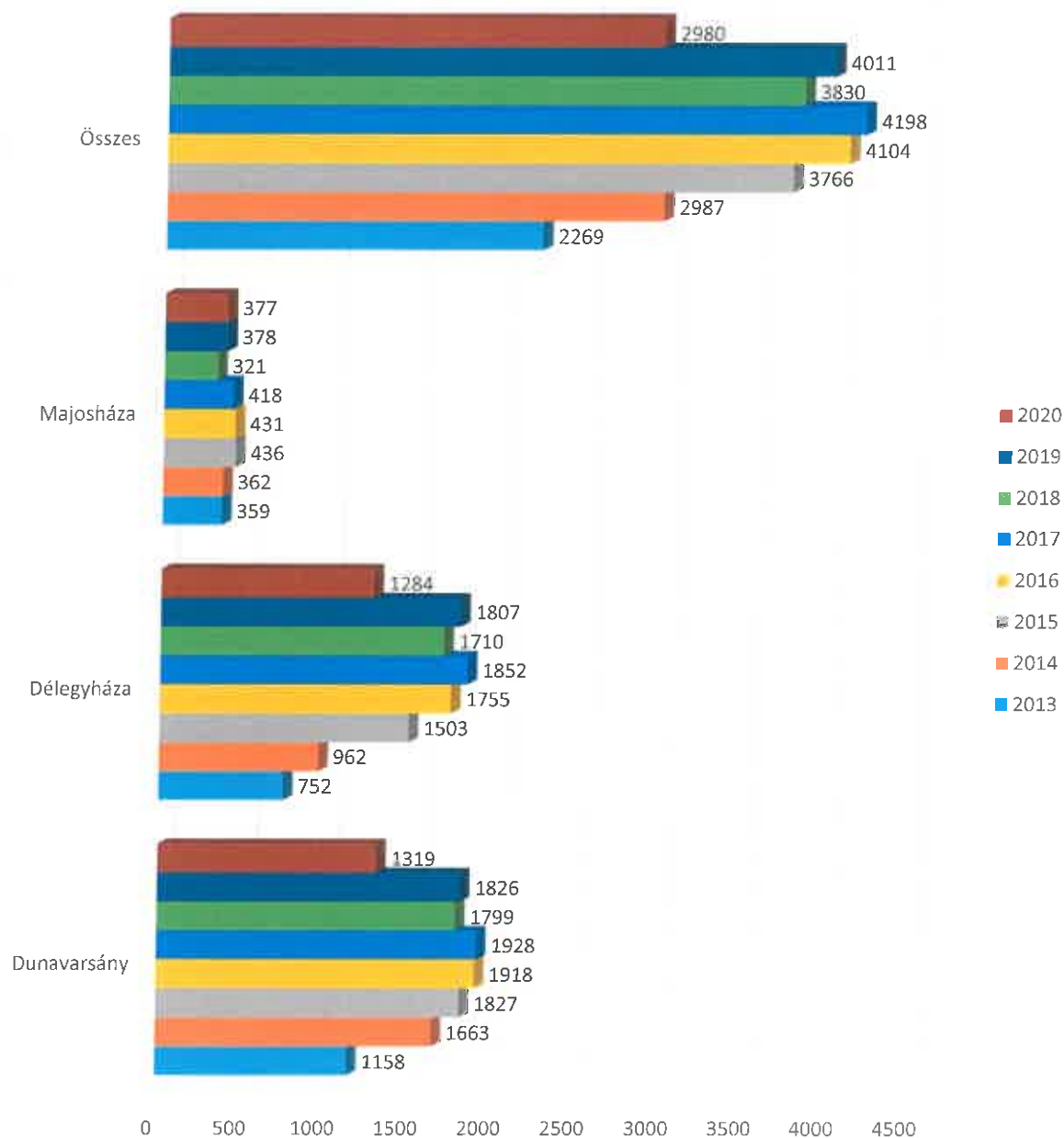
Statisztikai adatok

Dunavarsány-Délegyháza-Majosháza központi orvosi ügyelet 2020 évi betegforgalmi adatai

Betegforgalom	Dunavarsány	Délegyháza	Majosháza	Az ügyeleten ellátott betegek teljes létszáma	Telemedicina Telefonos tanácsadás és gyógyítás
<i>Az ügyelet telephelyén ellátott betegek száma</i>	747	682	133	1562	
<i>A betegek lakásán végzett ellátások száma</i>	572	602	244	1418	
Összesen:	1319	1284	377	2980	Kb: 2000 eset összesen.

Medical-Providor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság

Dunavarsány-Délegyháza-Majosháza központi ügyelet által ellátott betegek számának alakulása a 2013-as, 2014-es, 2015-ös, 2016-os, 2017-es, 2018-as, 2019-es, és 2020-as években:



Medical-Providor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság

Az ellátási területen élő, **lakáson** ellátott betegek számának alakulása a 2013-as, 2014-es, 2015-ös, 2016-os, 2017-es, 2018-as, 2019-es és 2020-as években:

