



Dunavarsány Polgármesteri Hivatalának Szervezetfejlesztése

ÁROP-3.A.1/2008-0018



15. részfeladat – Pályázati kiírás 21. területe

Partnerek intézményesített bevonása a döntéshozatalba

Folyamat leírás

Készítette: SKC Consulting Kft.

H-1031 Budapest Monostori u. 10. I.em.

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 00214-2008

Intézmény-akkreditációs lajstromszám: AL-1821



Partnerek intézményesített bevonása a döntéshozatalba:

A partnerség a „különböző szférák, intézményrendszerek, érdekcsoportok egyenrangú és szabályozott együttműködését jelenti közös problémák, feladatok, helyzetek hatékony és célszerű megoldása, kezelése érdekében.”¹ A partnerség elsődleges célja a hatékonyság növelése, mely a partnerek által a „közösbe vitt” többféle tudás, készség valamint kompetencia révén valósulhat meg. A partnerség további célja lehet a valós szükségletekhez való igazodás, a helyi kapacitások növelése mind a menedzsment, mind a pénzügyi oldalt tekintve, valamint a forrás - és eszközkoordináció.

A fenti célokat figyelembe véve szerveztük meg a projekt keretén belül a workshopokat, amelyek elsődlegesen elérendő céljaként a fenntartó és intézményei közötti kommunikáció megvalósítását tűztük ki. A kommunikációnak meglétén túl folyamatosnak és hatékonynak kell lennie a felek között. Ennek alapját kell megteremteni azzal, hogy az érintett intézmények és a fenntartó intézményeivel kapcsolatos feladatait átvilágítjuk, szabályozzuk, biztosítjuk a folyamatos és hatékony információáramlást. Ehhez folyamatleírást is készítettünk, amelynek során meghatároztuk az összes lehetséges kapcsolódási pontot a fenntartó valamint az érintett partnerintézmények között. A folyamatleírás valamint a workshopok célja az volt, hogy az egymással kapcsolatban álló intézmények valóban partnerként tekintsenek egymásra, hiszen a partnerség egy olyan együttműködés, amelyben:

- mindenki tisztában van a probléma lényegével
- a program tervezése közösen történik
- minden félnek tiszta, világosan megfogalmazott célja van
- a közösség igényei kerülnek kielégítésre
- a programot a résztvevők egésze sajátjának érzi
- az egyes célok és folyamatok átláthatóak
- a feltételeket lehetőség szerint írásos megállapodás rögzíti

¹ Guitprechné Molnár Erszébet: Projekt tervezés

A partnerség lényege tehát hogy „azonos információk birtokában, saját kompetenciájukra alapozva a partnerek egyenlőként vehetnek részt a közös munkában, tervek elkészítésében, és végrehajtásában.”²

A partnerség ilyen formában tehát nem létezhet:

- olyan környezetben, amely információ és ismerethiányos
- alá-fölérendelt viszonyban
- a csoporthoz való csatlakozás szabad döntése
- és win-win döntések nélkül.

A fenti tényezők mindegyike rendkívül fontos: a partnerség alapfeltétele, hogy a partnerintézmények mindegyike azonos információkkal, ismeretekkel rendelkezzen, hiszen ellenkező esetben a több információval rendelkező intézmény előnyre tenne szert a másikkal szemben, holott éppen az lenne a lényeg, hogy egyenrangúan működjenek együtt. Tehát ez teljesen kizárja az alá-fölérendelt viszonyt is. Fontos, hogy az adott intézmény önszántából csatlakozzon, működjön együtt a másik intézménnyel, hiszen csak ebben az esetben van lehetőség hatékony együttműködésre. Ha bármelyik fél is kizárólag kényszerből csatlakozik a másik intézményhez, közös munkájuk már nem lesz olyan hatékony. Mindezen tényezők pedig együttesen eredményezik a win-win szituációt. Ha a partnerintézmények kooperációja sikeres, mindkét fél csak nyerhet az együttműködéssel.

A partnerségnek, az együttműködésnek azonban vannak bizonyos alapelvei, amelyek hiányában nem beszélhetünk partnerségről:

- tiszta együttműködési szándék
- egyenrangú részvétel
- létező kommunikáció
- rugalmasság
- tolerancia

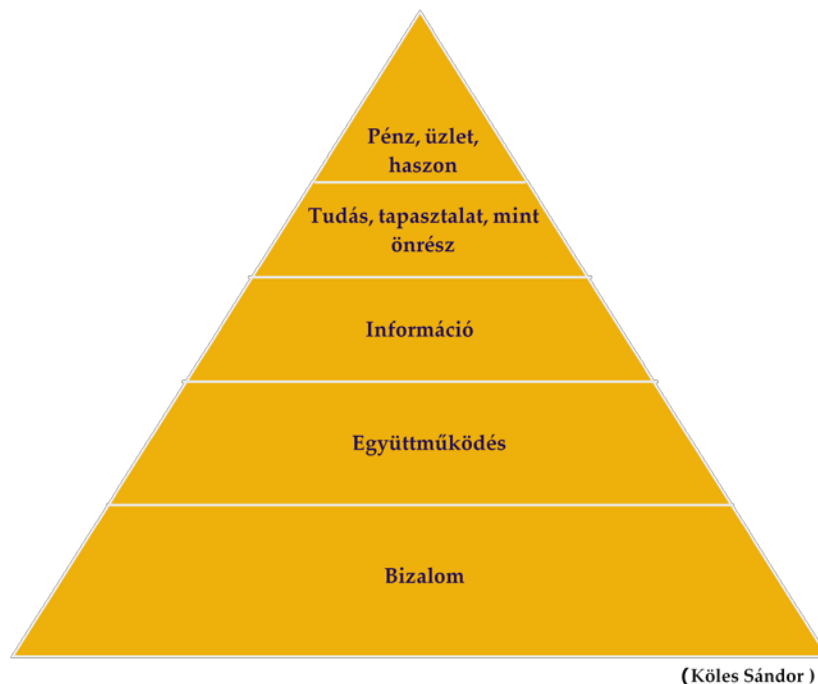
A fenti alapelvek mindegyike rendkívül fontos funkciót tölt be a partnerintézmények közötti együttműködésben. A tiszta együttműködési szándék elengedhetetlen feltétele az

² Varga Péter: A kommunikáció és a helyi fejlesztés kapcsolata

intézmények közötti legális, jó kapcsolat meglétének. Az egyenrangú részvétel is rendkívül fontos, ugyanis csak ebben az esetben beszélhetünk hatékony partnerségről, s csupán így éri meg az intézményeknek egymással együttműködni. A partnerség elengedhetetlen feltétele a létező, kölcsönös kommunikáció, azaz a párbeszéd. Ennek hiányában ugyanis gyakoriak lehetnek a félreértések, amelyek az együttműködés hatékonytalanságához vezethetnek. Rendkívül fontos tényezőnek számít a partnerintézmények rugalmassága, azaz az, hogy rugalmasan és gyorsan tudjanak reagálni egymás s környezetük változására. Mindezekért a toleranciára is nagy szükség van, hiszen nagyon gyakran a különböző intézmények közötti együttműködés rendkívül nehéz. Az egyes intézményeknek így megértést, s kölcsönös tiszteletet kell tanúsítaniuk egymás iránt. Ebben az értelemben a működő partnerség alapja:

- bizalom
- azonos információs szint
- az információk felhasználásához szükséges ismeretek megléte
- kommunikáció

1. ábra: A bizalomra alapozott közösségek működése



Forrás: Varga Péter: A kommunikáció és a helyi fejlesztés kapcsolata

„A bizalomra épülő együttműködés, a külső információkat (lehetőség, piac, támogatás, stb.), a meglévő ismertével hatékonyan tudja saját céljaira felhasználni. Sikeresen kihasználja a lehetőséget, megszerzi és felhasználja a támogatás, felépíti az üzletet saját tagjai részére.”³

Az önkormányzatok esetében a partnerség általában a civil szervezetekkel, más közigazgatási hivatalokkal illetve a vállalkozói szférával való együttműködést jelenti. Ezek azok a szervek, amelyekkel való kapcsolattartásra nagy figyelmet kell fordítania a polgármesteri hivatalnak.

A projekt során így az előzőeket figyelembe véve térképeztük fel az önkormányzat és intézményei közötti viszonyokat, melyek kiterjednek:

- a kommunikációra,
- a kapcsolattartásra,
- finanszírozásra,
- az elvégzett feladatokról való beszámolásra is.

A partnerintézményekkel való kommunikációt segíti a projekt során bevezetésre került ONR rendszer is, amely internet alapon működik, így nemcsak a polgármesteri hivatal dolgozói, hanem a partnerintézmények munkatársai is használhatják. Ők a megfelelő azonosítási procedúra után léphetnek be a programba. Ennek a létjogosultsága ott nyer bizonyítást, hogy ezzel kialakul egy közös platform a hivatal és intézményei között, melyen keresztül jól körülhatárolt, kezelhető és dokumentált formában kommunikálhatnak egymással a különböző szervezetek munkatársai.

A legfontosabb terület ahol ennek fontossága világosan látszik a Kommunikáció modul, mely egyfajta zárt fórumrendszerként alkalmazható a munkatársak közötti kapcsolattartásra.

A feltérképezést követően a projektbe bevont 7 intézmény vezetőivel és vezető beosztású munkavállalóival workshop keretében a fenti területeket átbeszéltük, s megkerestük a szűk keresztmetszetet. E vizsgálat eredményeképpen átalakítottuk a jelenleg fennálló struktúrát, különös tekintettel a döntéshozatali mechanizmusokra és az intézmények felügyeletére vonatkozóan.

³ Varga Péter: A kommunikáció és a helyi fejlesztés kapcsolata

E célterület fent ismertetett kimenetein túl új Szervezeti és Működési Szabályzatban határoztuk meg a polgármesteri hivatal partnerintézményekkel való együttműködését.

Dunavarsány, 2009 augusztus